

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора МБУК «ЦБС»

Л.В. Алексутина

20 16 г.

**Правила предоставления электронных изданий для чтения
на мобильных устройствах пользователей МБУК «ЦБС» округа Муром**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

С ноября 2013 года МБУК «ЦБС» округа Муром в рамках *проекта «Виртуальный читальный зал»* предоставляет **бесплатный** доступ к электронным изданиям Интернет-магазина «ЛитРес» для чтения на мобильных устройствах или персональных компьютерах.

Читатели получают возможность доступа ко всем новинкам современной художественной литературы и могут прочитать новые книги Пелевина, Роулинг, Марининой и других модных авторов. Это более 65000 изданий, среди которых бестселлеры и нон-фикшн, детские книги, аудиокниги, учебники иностранных языков и многое другое.

Читательский билет – карта, выдается при записи в библиотеку. Содержит номер читательского билета для идентификации пользователя.

Читательский билет пользователя ЛитРес – карта, выдается пользователям библиотеки для бесплатного доступа к электронным изданиям «Библиотека ЛитРес». Содержит номер читательского билета и пароль для входа.

Ридер - электронное устройство для чтения электронных книг.

II. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

1. Пользователь получает номер Читательского билета пользователя ЛитРес и пароль у библиотекаря (они записаны на его Читательском билете пользователя ЛитРес). Для этого нужно иметь Читательский билет любой библиотеки-филиала нашей ЦБС.

2. Не обязательно приходить в библиотеку! Вы можете связаться с нами любым удобным для вас способом: написать в группы ВКонтакте – БиблиоМурзик (<http://vk.com/club60119389>) или Одноклассниках – Библиотека округа Муром (<http://www.odnoklassniki.ru/profile/542481551731>); написать по электронной почте - cbs.lan@mit.ru или позвонить по телефону вашего филиала (ссылки на все группы и телефоны есть на сайте МБУК ЦБС - www.bibliomurom.ru).

3. Читатель определяется с устройством, на котором он будет читать книгу. Это может быть любое мобильное устройство, подключенное к Интернет – книгу можно скачать, и далее работать с нею без Интернета.

Для мобильных устройств Android или iOS

⇒ Зайти на устройстве в систему установки приложений Google Play (или Apple Store), найти и установить приложение «ЛитРес Библиотека» (поиск по «ЛитРес» или «Библиотека»).

⇒ В приложении нажать кнопку «Меню» или кнопку «Вход» (кнопка «настройки» для iOS) и ввести свой номер читательского билета и пароль.

⇒ Перейти в раздел «Мои книги» - там отобразятся все выданные читателю книги. Они доступны для скачивания и чтения.

Компьютер с доступом в Интернет

Нужно зайти на адрес www.biblio.litres.ru и ввести номер читательского билета и пароль. Читателю предоставляется возможность запрашивать книги, брать их по самообслуживанию (если библиотека включила самообслуживание), смотреть операции по своему читательскому билету, читать выданные книги на компьютере.

Другое мобильное устройство с браузером и доступом в Интернет

Нужно зайти на адрес pda.litres.ru и ввести номер читательского билета и пароль. Книги доступны для чтения онлайн в мобильной версии браузера устройства. Приложения для других операционных систем уже разрабатываются. Однако пока что их пользователям понадобится доступ в Интернет на протяжении всего чтения.

На устройства без доступа в Интернет может быть выдана только классическая литература (категория «Бесплатные книги» на сайте www.litres.ru). В этом случае при посещении библиотеки вам нужно иметь с собой ридер (с проводом для подключения к компьютеру) или флешку для копирования файла.

QR-Код для скачивания приложений (Считыватель QR-кодов для устройств на iOS или Android установит необходимое приложение):



4. Для чтения необходимо выбрать электронные издания и записать их на свой читательский билет. Выбор электронных изданий производится на сайте «ЛитРес».
5. Электронные издания выдаются в количестве не более трех книг сроком на 2 недели (с возможностью продления), после чего издания будут автоматически удалены с мобильного устройства читателя.
6. Для получения электронного издания через один из отделов обслуживания читатель должен сообщить номер своего читательского билета, название выбранного им электронного издания и автора издания.
7. Для оформления удаленной заявки по электронной почте или по телефону пользователь должен указать ФИО, номера читательского билета, адреса электронной почты, названия издания и его автора.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Выдача электронных изданий возможна через отделы обслуживания библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» или через удаленный доступ по заявке, отправляемой пользователем по электронной почте.

1. Услуга предоставляется во всех библиотеках-филиалах МБУК «ЦБС» о.Муром:

№ п/п	Название	Адрес	Телефон / e-mail
1	Центральная городская	пл. 1100-летия Мурома, 2	3-33-24 prodlenie_on_line@mail.ru
2	Библиотека-филиал № 1	ул. Кленовая, 9	2-47-01 library1.lan@mail.ru
3	Библиотека-филиал № 3	ул. РЗШ, 48	3-52-21 library.lan@mail.ru
4	Библиотека-филиал № 4	ул. Мечникова, 65	4-62-86 library4.lan@mail.ru
5	Библиотека-филиал № 5	ул. Толстого, 52	2-01-76 library3.lan@mit.ru
6	Библиотека-филиал № 7	ул. Ленинградская, 13	6-09-92 library7.lan@mit.ru
7	Библиотека-филиал № 8	ул. Куйбышева, 24 В	4-61-22; 4-18-67 library8.lan@mit.ru
8	Александровский с/ф	д. Александровка, ул. Мира, 92	3-08-94 aleksandrovck33@mail.ru
9	Войковский с/ф	пос. ф-ки им. Войкова, 30А	7-18-99 voikovo00@mail.ru
10	Муромский с/ф	п. Муромский, ул. Центральная, 37	library_mur.lan@mail.ru
11	Якимано-Слободской с/ф	Якиманская Слобода, ул. Ленина, 4	5-12-29 yakiman33@mail.ru
12	Орловский с/ф	д. Орлово ул. Комсомольская, 2А	orlovo33@mail.ru

2. Прием заявок производится через личный кабинет на портале «ЛитРес», на электронную почту, по телефону или лично. Сотрудник отдела обслуживания должен не реже двух раз в день просматривать почтовый ящик для обработки электронных заявок.

3. Сотрудник отдела обслуживания после проверки возможности выдачи (наличие читательского билета, отсутствие задолженности, превышение количества выданных изданий и т.д.) заходит в личный кабинет Библиотеки в системе «ЛитРес», вводит номер читательского билета и нажимает кнопку «Выдать». Выдача произведена.

4. После обработки удаленной заявки сотрудник отдела обслуживания отправляет уведомление об успешной выдаче для пользователя по указанному им электронному адресу.