

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»**



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора ЦБС

Л.В. Алексутина

«*10*» *ноября* 20*16* г.

**Правила работы с персональными компьютерами и
использования доступа к ресурсам сети Интернет**

1. Общие положения

1.1. Использование компьютеров и сети Интернет в МБУК «ЦБС» направлено на решение задач общекультурного, информационного и учебно-образовательного процессов.

1.2. Настоящие Правила регулируют условия и порядок использования персональных компьютеров и сети Интернет в МБУК «ЦБС». Доступ к сети Интернет является частью общей библиотечной политики по удовлетворению информационных запросов всех категорий читателей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

1.3. Настоящие Правила имеют статус локального нормативного акта ЦБС.

1.4. ЦБС не несет ответственности за информацию, представленную в сети Интернет, за исключением информации, размещенной на сайте ЦБС.

1.5. Если читатель самостоятельно не может найти нужную информацию, он может сделать заявку на поиск этой информации сотруднику ЦБС, который определяет сроки выполнения заявки. Эта услуга является платной и предоставляется в соответствии с Положением о порядке оказания платных услуг ЦБС округа Муром.

1.6. Найденную пользователем в сети Интернет информацию можно записать на электронный носитель или распечатать на принтере. Услуга «вывод информации на принтер» является платной и предоставляется в соответствии с Положением о порядке оказания платных услуг ЦБС округа Муром. Расчет за все платные услуги, производится в библиотеке (структурных подразделениях ЦБС).

1.7. Воспользоваться услугами по виртуальному обслуживанию удаленных пользователей может любой человек, обратившийся на сайт МБУК «ЦБС», независимо от возраста, уровня образования и места проживания, а также независимо от того, является ли он читателем ЦБС.

1.8. Необходимым условием для допуска к работе за персональным компьютером или для использования доступа к ресурсам Интернета в стенах структурных подразделений МБУК «ЦБС» является наличие читательского билета.

1.9. К работе с использованием персональных компьютеров (далее - ПК) допускаются пользователи, имеющие необходимый минимум знаний для работы с операционной системой и программным обеспечением, установленным на компьютере библиотеки.

1.10. Самостоятельная работа пользователей с компьютером осуществляется при наличии свободных ПК.

1.11. Пользователям предоставляются персональные компьютеры для работы в соответствии с настоящими Правилами и Положением о порядке оказания платных услуг ЦБС округа Муром.

1.12. Все интеллектуальные и программные продукты, созданные пользователями во время работы, должны быть сохранены на личных носителях информации.

1.13. Доступ к Wi-Fi сети предоставляется всем читателям и сотрудникам (далее – пользователи) МБУК «ЦБС» для работы на переносных и карманных компьютерах. Для этого необходимо иметь мобильный телефон, нетбук или ноутбук с поддержкой Wi-Fi и находиться в зоне, отмеченной знаком Wi-Fi. Пользование сетью для всех бесплатно.

1.14. Доступ к сети интернет осуществляется автоматически, после ввода ключа (пароля). Пароль от сети Wi-Fi находится на кафедре книговыдачи или у дежурного по залу.

1.15. Сотрудники библиотеки не оказывают услуг по настройке оборудования пользователей.

1.16. Для обеспечения доступа пользователей к персональным компьютерам и сети Интернет директор назначает своим приказом ответственных за организацию работы за персональными компьютерами и с Интернетом, а также ограничение доступа.

2. Использование сети Интернет в МБУК «ЦБС»

2.1. Использование сети Интернет в ЦБС осуществляется, как правило, в целях общекультурного, духовно-нравственного, информационного и учебно-образовательного процесса.

2.2. Во время работы на ПК библиотек-филиалов несовершеннолетних пользователей контроль использования пользователями сети Интернет осуществляет библиотекарь данного структурного подразделения, ответственный за АРМ, назначенный приказом директора ЦБС.

При этом библиотекарь:

- ~ наблюдает за использованием компьютера и сети Интернет пользователями;
- ~ принимает меры по пресечению обращений к запрещенным ресурсам.

2.3. При использовании сети Интернет в ЦБС несовершеннолетним пользователям предоставляется доступ только к тем ресурсам, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации. Проверка выполнения такого требования осуществляется с помощью специальных технических средств и программного обеспечения контентной фильтрации, установленного в ЦБС или предоставленного оператором услуг связи.

2.4. Несовершеннолетним пользователям запрещается:

2.4.1. обращаться к ресурсам, содержание и тематика которых не допустимы для несовершеннолетних и/или нарушают законодательство Российской Федерации (эротика, порнография, пропаганда насилия, терроризма, политического или религиозного экстремизма, национальной, расовой и т.п. розни, иные ресурсы схожей направленности);

2.4.2. осуществлять любые сделки через Интернет;

2.4.3. осуществлять загрузки файлов на компьютер ЦБС без специального разрешения сотрудника библиотеки;

2.4.4. распространять оскорбительную, не соответствующую действительности, порочащую других лиц информацию, угрозы.

2.5. Порядок пользования сетью Wi-Fi.

2.5.1. Пользователи самостоятельно отвечают за защиту своего оборудования от вирусов, шпионских программ и прочих угроз.

2.5.2. Пользователям запрещается распространение по ЛВС вирусов, шпионских программ, осуществление действия, направленных на нарушение работы ЛВС, библиотечного оборудования, оборудования пользователей и т.д.

2.5.3. Запрещено использование интернета для просмотра и скачивания порнографических материалов, вредоносных программ, компьютерных игр и любых материалов, противоречащих законодательству Российской Федерации.

2.5.4. Запрещено использование беспроводной ЛВС для сетевых компьютерных игр.

2.5.5. Пользователи библиотеки имеют право бесплатно пользоваться ресурсами Интернета через сеть Wi-Fi.

3. Использование персональных компьютеров в МБУК «ЦБС»

3.1. Приоритетом в распределении компьютерного времени пользуются дети старшего и среднего возраста с 5 по 11 классы, использующие компьютер для занятий (для библиотек с детским обслуживанием); студенты и взрослые (для библиотек со смешанным обслуживанием).

3.2. Дети дошкольного возраста и ученики начальных классов допускаются к работе за компьютером только в присутствии родителей.

3.3. Время пользования компьютером в библиотеке несовершеннолетними детьми может быть увеличено с письменного разрешения родителей.

3.4. Установленные нормы работы за компьютером.

- * Для учащихся 2-5 классов – не более 60 минут;
- * Для учащихся 6-11 классов – не более 90 минут;
- * Для студентов и взрослых – два сеанса длительностью до 60 минут каждый.

3.5. Администратор зала имеет право:

3.5.1. не допускать пользователя до работы за ПК или прекратить рабочий сеанс, если последний нарушает правила МБУК «ЦБС», санитарные нормы, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3.5.2. принудительно закрыть или потребовать от пользователя покинуть электронный ресурс, содержание и/или материалы которого противоречат основам Декларации ООН о Правах ребенка, законодательным актам Российской Федерации, Уставу МБУК «ЦБС», а также данным Правилам и другим нормативным документам;

3.5.3. просматривать историю посещения пользователем электронных ресурсов, а также материалы, сохраняемые им.

3.6. Пользователи библиотеки имеют право:

3.6.1. обращаться за помощью к администратору зала при поиске информации;

3.6.2. сохранять на время сеанса файлы в папках, указанных администратором зала, а также сохранять выбранные материалы на собственные носители (диски, USB-Flash накопители);

3.6.3. получать дополнительные платные услуги (распечатка файлов с компьютера или других носителей согласно «Перечню платных услуг»).

3.7. Пользователь библиотеки обязан:

- 3.7.1. зарегистрироваться как пользователь по читательскому билету у администратора зала;
- 3.7.2. ознакомиться с Правилами работы с компьютерами и использования доступа к ресурсам Интернета;
- 3.7.3. выполнять требования администратора зала, включая проверку выбранных материалов и посещаемых ресурсов;
- 3.7.4. в случае сбоев в работе компьютера немедленно обратиться к администратору зала;
- 3.7.5. при пользовании сетью Интернет руководствоваться нормами сетевой этики и Правилами безопасности в Интернете.

3.8. Пользователям библиотеки запрещается:

- 3.8.1. портить имущество и оборудование, мешать окружающим при работе;
- 3.8.2. употреблять еду и напитки при работе за компьютером;
- 3.8.3. самостоятельно включать, выключать и перезагружать компьютеры;
- 3.8.4. производить какие-либо действия в случае сбоев в работе компьютера;
- 3.8.5. подключать к компьютеру какие-либо внешние устройства, за исключением внешних накопителей, а также отключать устройства, установленные администрацией;
- 3.8.6. самостоятельно устанавливать какие-либо программы или осуществлять запуск любых программ с портативных и иных носителей;
- 3.8.7. самостоятельно изменять настройки операционной системы, а также любых других программ, установленных на компьютерах;
- 3.8.8. изменять или удалять историю посещения сайтов или ресурсов;
- 3.8.9. использовать один компьютер двум и более пользователям одновременно, за исключением родителей, наблюдающих за читателями дошкольного возраста.

3.9. Ответственность пользователей:

- 3.9.1. за нарушение настоящих Правил пользователям может быть ограничен или отключен доступ к беспроводной ЛВС или интернету;

3.9.2. за грубое нарушение настоящих Правил к пользователям могут быть применены административные наказания со стороны администрации библиотеки.

4. Принципы размещения информации на Интернет-ресурсах МБУК «ЦБС»

4.1. Принципы размещения информации на интернет-ресурсах ЦБС призваны обеспечивать:

- ~ соблюдение действующего законодательства Российской Федерации, интересов и прав граждан;
- ~ защиту персональных данных пользователей и сотрудников;
- ~ достоверность и корректность информации.

4.2. Персональные данные пользователей (включая фамилию и имя, возраст, данные о месте жительства, телефонах и пр., иные сведения личного характера) могут размещаться на Интернет-ресурсах, создаваемых ЦБС, только с письменного согласия самих пользователей или родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних пользователей. Персональные данные сотрудников ЦБС размещаются на Интернет-ресурсах только с письменного согласия лица, чьи персональные данные размещаются.

4.3. Персональные данные пользователей могут быть удалены с Интернет-ресурсов, создаваемых ЦБС в любое время, по требованию самого пользователя (либо родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего пользователя), а также по решению суда или иных уполномоченных государственных органов Российской Федерации.

4.4. В информационных сообщениях о мероприятиях, размещенных на сайте ЦБС без уведомления и получения согласия упомянутых лиц или их законных представителей, могут быть указаны лишь фамилия и имя пользователя либо фамилия, имя и отчество сотрудника или родителя (законного представителя).

4.5. При получении согласия на размещение персональных данных пользователя представитель ЦБС обязан разъяснить возможные риски и последствия их опубликования. ЦБС не несет ответственности за такие последствия, если предварительно было получено письменное согласие лица (его законного представителя) на опубликование персональных данных.

Копирование охраняемых авторским правом произведений из сети Интернет незаконно, а также запрещено использовать в этих целях оборудование библиотеки!